

Política de Combustível Ecomobile

SOLUÇÃO 1:

Depósito Cheio->Vazio / Full->Empty Tank



A **Ecomobile - Aluguer de Automóveis** criou uma solução para tornar o aluguer da sua viatura **mais cómodo, mais eficaz e mais rápido**, a "**Depósito Cheio->Vazio / Full->Empty Tank**".

Vantagens:

- Evita perdas de tempo, tais como filas intermináveis em estações de serviço ou, até mesmo, estações de serviço demasiadamente distantes de um determinado local de devolução;
- Evita estações de serviço encerradas, já que pode ter de devolver a viatura alugada fora do horário normal de funcionamento da **Ecomobile - Aluguer de Automóveis**;
- Evita a prestação de uma caução de combustível em cartão de crédito ou numerário;
- Entre outras situações muito frequentes e recorrentes...

Assim, a **Ecomobile - Aluguer de Automóveis** possibilita-lhe alugar uma viatura com o depósito de combustível cheio, entenda-se gasóleo ou gasolina, a um preço relativamente competitivo comparativamente ao praticado pela generalidade das estações de serviço e marcas de produtos petrolíferos.

Com a solução "**Depósito Cheio->Vazio / Full->Empty Tank**" já não terá de reabastecer antes de devolver a viatura alugada. Devolverá com o depósito vazio, na reserva ou consoante estiver o nível de combustível **sem qualquer preocupação ou incerteza**.

Se porventura devolver a viatura alugada com combustível que não foi utilizado a **Ecomobile - Aluguer de Automóveis** não reembolsará em qualquer caso. Também não terá direito a qualquer tipo de reembolso caso tenha reabastecido numa determinada estação de serviço ou marca de produtos petrolíferos por um valor inferior aquele que contratualizou previamente com a **Ecomobile - Aluguer de Automóveis**.



Para aderir à solução "**Depósito Cheio->Vazio / Full->Empty Tank**" basta que no momento da reserva ou no momento da efetivação do Contrato de Aluguer solicite esta solução ou, então, ser-lhe-á proposto por um dos colaboradores da **Ecomobile - Aluguer de Automóveis**. **É simples, cómodo e eficaz!**

Desta maneira, a **Ecomobile - Aluguer de Automóveis** proporciona-lhe **mais tranquilidade e acesso mais pormenorizado ao custo total do aluguer**.

A solução "**Depósito Cheio->Vazio / Full->Empty Tank**" está disponível em todas as Estações de Atendimento da **Ecomobile - Aluguer de Automóveis**.

Em seguida, anuncia-se o tarifário para o ano de 2021 para a solução "**Depósito Cheio->Vazio / Full->Empty Tank**" por grupo automóvel, a saber:

Categoria	Grupo Automóvel	Valor Depósito Combustível
1	A; A0; A01; A02; B; B0; B00; B10; B01; B011; C; C0; CAUT; COAUT; C00; C01; C011; SVC; SUVC00; 11; 1001; CH1001; 12; 1002 e CH1002	83,00Eur
2	E; E0; E00; E01; E011; W; W01; 21; 2001; 2001CH; 22; 2002; CH2002; 23; 2003 e CH2003	98,00Eur
3	E PREMIUM; ES00; E0CC; SVE; SUVE011; F; F0; F01; F011; FS00; G; G00; X; X01; Z; Z01; Z01L; Y; Y01; Y01L; 41; 4001; CH4001; 4001L; 416P; 4001L6P e CH4001L6P;	123,00Eur
4	42; 4002; CH4002; 43; 4003; CH4003; 44; 4004; CH4004; 4004RD; 61; 6001L3CSRS; 6001L4CSRD; CH6001 e 6001L5CDRS	143,00Eur

NOTA IMPORTANTE:

A solução "**Depósito Cheio->Vazio / Full->Empty Tank**" já inclui o combustível devido para a viatura alugada, o serviço de pessoal da **Ecomobile - Aluguer de Automóveis** para os reabastecimentos tanto no momento de entrega (check-out) como no momento de devolução (check-in), eventual(ais) taxa(s) de reabastecimento(s) e I. V. A. à taxa legal em vigor.

SOLUÇÃO 2:

Depósito Cheio->Cheio / Full->Full Tank



Caso o Cliente não contratualize a solução "**Depósito Cheio->Vazio / Full->Empty Tank**", é sempre responsável por devolver a viatura com o mesmo nível de combustível que tinha aquando da entrega da viatura por parte da **Ecomobile – Aluguer de Automóveis**, exceto de tiver contratualizado a solução n.º 3 "**Depósito Cheio->Flex / Full->Flex Tank**". Por norma todas as viaturas da **Ecomobile – Aluguer de Automóveis** são alugadas com o depósito cheio.

No caso de a **Ecomobile – Aluguer de Automóveis** entregar a viatura com o depósito cheio, o Cliente, no momento da efetivação do contrato de aluguer ou da receção da viatura, é obrigado a prestar uma caução de combustível, em numerário ou em cartão de crédito, mediante o grupo automóvel contratualizado, e, no momento da devolução da viatura (check-in) à **Ecomobile – Aluguer de Automóveis** é obrigado a entregar um comprovativo de reabastecimento de combustível de uma estação de serviço num raio máximo de 10 quilómetros do local de devolução com a respetiva matrícula. Quando o veículo for devolvido com o nível de combustível inferior aquele que tinha aquando da entrega, será debitado ao Cliente a importância do combustível em falta mais eventuais despesas/custos. A **Ecomobile – Aluguer de Automóveis** poderá exigir o pagamento de uma taxa/suplemento ao Cliente pelo reabastecimento de combustível da viatura até ao valor máximo de 30,00eur (trinta euros).

Em seguida, anuncia-se as cauções de combustível por grupo automóvel para o ano de 2021 para a solução "**Depósito Cheio->Cheio / Full->Full Tank**" por grupo automóvel, a saber:

Categoria	Grupo Automóvel	Valor da Caução
1	A; A0; A01; A02; B; B0; B00; B10; B01; B011; C; C0; CAUT; C0AUT; C00; C01; C011; SVC; SUVC00; 11; 1001; CH1001; 12; 1002 e CH1002	85,00Eur
2	E; E0; E00; E01; E011; W; W01; 21; 2001; 2001CH; 22; 2002; CH2002; 23; 2003 e CH2003	105,00Eur
3	E PREMIUM; ES00; E0CC; SVE; SUVE011; F; F0; F01; F011; FS00; G; G00; X; X01; Z; Z01; Z01L; Y; Y01; Y01L; 41; 4001; CH4001; 4001L; 416P; 4001L6P e CH4001L6P;	130,00Eur
4	42; 4002; CH4002; 43; 4003; CH4003; 44; 4004; CH4004; 4004RD; 61; 6001L3CSRS; 6001L4CSRD; CH6001 e 6001L5CDRS	155,00Eur

SOLUÇÃO 3:

Depósito Cheio->Flex / Full->Flex Tank



Caso o Cliente não contratualize as soluções "**Depósito Cheio->Vazio / Full->Empty Tank**" ou "**Depósito Cheio->Cheio / Full->Full**" ainda possui a solução "**Depósito Cheio->Flex / Full->Flex Tank**".

O Cliente recebe a viatura com o depósito atestado e ao devolvê-la não terá de ter a responsabilidade de atestar o depósito de combustível. Basta devolver a viatura com o nível de combustível que está que o *staff* da **Ecomobile - Aluguer de Automóveis** responsabilizar-se-á pelo atesto do mesmo, debitando no cartão de crédito do Cliente o valor correspondente ao atesto mais a respetiva taxa/suplemento de serviço de reabastecimento no valor máximo de 15,00€ (I. V. A. incluído), evitando assim os seguintes inconvenientes:

- Prestação de uma caução de combustível;
- Estações de serviço encerradas, já que pode ter de devolver a viatura alugada fora do horário normal de funcionamento da **Ecomobile - Aluguer de Automóveis**;
- Perdas de tempo, tais como filas intermináveis em estações de serviço ou, até mesmo, estações de serviço demasiadamente distantes de um determinado local de devolução.

NOTA IMPORTANTE:

A solução "**Depósito Cheio->Flex / Full->Flex Tank**" obriga o Cliente a facultar os dados do Cartão de Crédito para posterior débito do reabastecimento do combustível e da taxa/suplemento de serviço de reabastecimento no valor máximo de 15,00€ (I. V. A. incluído).

Para informações e esclarecimentos adicionais, deverá contactar os serviços comerciais da **Ecomobile - Aluguer de Automóveis** através da **Central de Reservas** com os n.º. de telefone (+351) 256 100 261, de telemóvel (+351) 913 925 393 e (+351) 917 566 399 ou, então, via e-mail para o endereço reservas@ecomobile.pt.