

Política de Combustível Ecomobile

SOLUÇÃO 1:

Depósito Cheio->Vazio / Full->Empty Tank



A **Ecomobile - Aluguer de Automóveis** criou uma solução para tornar o aluguer da sua viatura ***mais cómodo, mais eficaz e mais rápido***, a "***Depósito Cheio->Vazio / Full->Empty Tank***".

Vantagens:

- Evita perdas de tempo, tais como filas intermináveis em estações de serviço ou, até mesmo, estações de serviço demasiadamente distantes de um determinado local de devolução;
- Evita estações de serviço encerradas, já que pode ter de devolver a viatura alugada fora do horário normal de funcionamento da **Ecomobile - Aluguer de Automóveis**;
- Evita a prestação de uma caução de combustível em cartão de crédito ou numerário;
- Entre outras situações muito frequentes e recorrentes...

Assim, a **Ecomobile - Aluguer de Automóveis** possibilita-lhe alugar uma viatura com o depósito de combustível cheio, entenda-se gasóleo ou gasolina, a um preço relativamente competitivo comparativamente ao praticado pela generalidade das estações de serviço e marcas de produtos petrolíferos.

Com a solução **"Depósito Cheio->Vazio / Full->Empty Tank"** já não terá de reabastecer antes de devolver a viatura alugada. Devolverá com o depósito vazio, na reserva ou consoante estiver o nível de combustível ***sem qualquer preocupação ou incerteza***.

Se porventura devolver a viatura alugada com combustível que não foi utilizado a **Ecomobile - Aluguer de Automóveis** não reembolsará em qualquer caso. Também não terá direito a qualquer tipo de reembolso caso tenha reabastecido numa determinada estação de serviço ou marca de produtos petrolíferos por um valor inferior aquele que contratualizou previamente com a **Ecomobile - Aluguer de Automóveis**.

Para aderir à solução **"Depósito Cheio->Vazio / Full->Empty Tank"** basta que no momento da reserva ou no momento da efetivação do Contrato de Aluguer solicite esta solução ou, então, ser-lhe-á proposto por um dos colaboradores da **Ecomobile - Aluguer de Automóveis**. ***É simples, cómodo e eficaz!***

Desta maneira, a **Ecomobile - Aluguer de Automóveis** proporciona-lhe ***mais tranquilidade e acesso mais pormenorizado ao custo total do aluguer***.

A solução **"Depósito Cheio->Vazio / Full->Empty Tank"** está disponível em todas as Estações de Atendimento da **Ecomobile - Aluguer de Automóveis**.

Em seguida, anuncia-se o tarifário para a solução **"Depósito Cheio->Vazio / Full->Empty Tank"** por grupo automóvel, a saber:

Categoria	Grupo Automóvel	Valor Depósito Combustível
1	E00; E00A; W01; X01B; 2001; 2003; 2003+;	150,00Eur
2	SUVEA; SUVEAH; Y01; Z01L; Z01LPlus; 4001L;	200,00Eur
3	4003-H2; 4003Aut-H2; 4003; 4004; 4004RD; 6001L3CSRS; 6001L3CSR; 6001L3CDRS; 6001L3CDRD; 6001L4CSRS; 6001L4CSR; 6001L4CDRS; 6001L4CDRD; 6001L5CSRS; 6001L5CSR; 6001L5CDRS; 6001L5CDRD e todos os grupos iniciados por "6001";	230,00Eur

NOTA IMPORTANTE:

A solução "**Depósito Cheio->Vazio / Full->Empty Tank**" já inclui o combustível devido para a viatura alugada, o serviço de pessoal da **Ecomobile - Aluguer de Automóveis** para os reabastecimentos tanto no momento de entrega (check-out) como no momento de devolução (check-in), eventual(ais) taxa(s) de reabastecimento(s) e I. V. A. à taxa legal em vigor.

SOLUÇÃO 2:**Depósito Cheio->Cheio / Full->Full Tank**

Caso o Cliente não contratualize a solução **"Depósito Cheio->Vazio / Full->Empty Tank"**, é sempre responsável por devolver a viatura com o mesmo nível de combustível que tinha aquando da entrega da viatura por parte da **Ecomobile – Aluguer de Automóveis**, exceto de tiver contratualizado a solução n.º 3 **"Depósito Cheio->Flex / Full->Flex Tank"**. Por norma todas as viaturas da **Ecomobile – Aluguer de Automóveis** são alugadas com o depósito cheio.

No caso de a **Ecomobile – Aluguer de Automóveis** entregar a viatura com o depósito cheio, o Cliente, no momento da efetivação do contrato de aluguer ou da receção da viatura, é obrigado a prestar uma caução de combustível, em numerário ou em cartão de crédito, mediante o grupo automóvel contratualizado, e, no momento da devolução da viatura (check-in) à **Ecomobile – Aluguer de Automóveis** é obrigado a entregar um comprovativo de reabastecimento de combustível de uma estação de serviço num raio máximo de 10 quilómetros do local de devolução com a respetiva matrícula. Quando o veículo for devolvido com o nível de combustível inferior aquele que tinha aquando da entrega, será debitado ao Cliente a importância do combustível em falta mais eventuais despesas/custos. A **Ecomobile – Aluguer de Automóveis** poderá exigir o pagamento de uma taxa/suplemento ao Cliente pelo reabastecimento de combustível da viatura até ao valor máximo de 31,00Eur (trinta euros).

Em seguida, anuncia-se as cauções de combustível por grupo automóvel para a solução **"Depósito Cheio->Cheio / Full->Full Tank"** por grupo automóvel, a saber:

Categoria	Grupo Automóvel	Valor Depósito Combustível
1	E00; E00A; W01; X01B; 2001; 2003; 2003+;	160,00Eur
2	SUVEA; SUVEAH; Y01; Z01L; Z01LPlus; 4001L;	210,00Eur
3	4003-H2; 4003Aut-H2; 4003; 4004; 4004RD; 6001L3CSRS; 6001L3CSR; 6001L3CDRS; 6001L3CDRD; 6001L4CSRS; 6001L4CSR; 6001L4CDRS; 6001L4CDRD; 6001L5CSRS; 6001L5CSR; 6001L5CDRS; 6001L5CDRD e todos os grupos iniciados por "6001";	240,00Eur

SOLUÇÃO 3:***Depósito Cheio->Flex / Full->Flex Tank***

Caso o Cliente não contratualize as soluções **"Depósito Cheio->Vazio / Full->Empty Tank"** ou **"Depósito Cheio->Cheio / Full->Full"** ainda possui a solução **"Depósito Cheio->Flex / Full->Flex Tank"**.

O Cliente recebe a viatura com o depósito atestado e ao devolvê-la não terá de ter a responsabilidade de atestar o depósito de combustível. Basta devolver a viatura com o nível de combustível que está que o *staff* da **Ecomobile – Aluguer de Automóveis** responsabilizar-se-á pelo atesto do mesmo, debitando no cartão de crédito do Cliente o valor correspondente ao atesto mais a respetiva taxa/suplemento de serviço de reabastecimento no valor máximo de 16,00Eur (I. V. A. incluído), evitando assim os seguintes inconvenientes:

- Prestação de uma caução de combustível;
- Estações de serviço encerradas, já que pode ter de devolver a viatura alugada fora do horário normal de funcionamento da **Ecomobile - Aluguer de Automóveis**;
- Perdas de tempo, tais como filas intermináveis em estações de serviço ou, até mesmo, estações de serviço demasiadamente distantes de um determinado local de devolução.

NOTA IMPORTANTE:

A solução **"Depósito Cheio->Flex / Full->Flex Tank"** obriga o Cliente a facultar os dados do Cartão de Crédito para posterior débito do reabastecimento do combustível e da taxa/suplemento de serviço de reabastecimento no valor máximo de 16,00Eur (I. V. A. incluído).

Para informações e esclarecimentos adicionais, deverá contactar os serviços comerciais da **Ecomobile - Aluguer de Automóveis** através da **Central de Reservas** com os n.º. de telefone (+351) 256 100 261 (chamada para a rede fixa nacional), de telemóvel (+351) 913 925 393 (chamada para a rede móvel nacional) e (+351) 917 566 399 (chamada para a rede móvel nacional) ou, então, via e-mail para o endereço reservas@ecomobile.pt.