Resolução Alternativa de Litígios de Consumo

De acordo com a Lei n.º 144/2015, de 8 de setembro de 2015, divulgamos todas as Entidades para Resolução Alternativa de Litígios que podem ser contactadas em caso de conflito, na compra de um produto ou serviço referenciado neste *website*.

De referir, que quando necessária, esta solução comparada com a via judicial é, normalmente, mais rápida, menos protocolar e menos dispendiosa.

Desta forma, se ficou insatisfeito(a) e pretende expor a sua situação poderá fazê-lo contactando uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios.

Informamos que a *Ecomobile – Aluguer de Veículos Automóveis, Sociedade Unipessoal, Lda.*, N. I. P. C. PT – 508 633 770, é aderente do ***Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto*** (CICAP); Morada: Rua Damião de Góis, n.º 31, Loja 6, 4050-225 Porto, Tels.: +351. 225 508 349 (chamada para a rede fixa nacional) | +351. 225 029 791 (chamada para a rede fixa nacional); Fax: +351. 225 026 109 (chamada para a rede fixa nacional); E-mail: *cicap@cicap.pt*; Website: *www.cicap.pt*; e do ***Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo*** (CNIACC); Morada: Rua D. Afonso Henriques, n.º 1, 4700-030 Braga; Tels: +351. 253 619 107 (chamada para a rede fixa nacional); Fax: +351. --- --- ---; E-mail: *geral@cniacc.pt*; Website: *www.cniacc.pt*.

Mais informações no Portal do Consumidor em *www.consumidor.pt*.

Outras Entidades de Resolução Alternativa em caso de Litígios de Consumo:

CASA – Centro de Arbitragem do Sector Automóvel
www.arbitragemauto.pt;

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa
www.centroarbitragemlisboa.pt;

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Vale do Ave / Tribunal Arbitral
www.triave.pt;

CIAB – Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo (Tribunal Arbitral de Consumo)
www.ciab.pt;

CIMPAS – Centro de Informação, Mediação e Provedoria de Seguros
www.cimpas.pt;

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Distrito de Coimbra
www.centrodearbitragemdecoimbra.com;

Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve
www.consumoalgarve.pt;

Para mais informações consulte o Portal do Consumidor em *www.consumidor.pt*.